

Journée de formation du 19 avril 2008

Exploitation des questionnaires d'évaluation

738 personnes ou institutions informées ...

La journée du 19 avril a été annoncée par mail, par courrier, sur le site Internet d'HLA33 et sur celui de l'AMPRA. D'autre part, des affichettes reprenant le programme ont été distribuées dans différentes institutions et services. Ainsi 785 envois ont été réalisés : 230 par mail et 555 par courrier. Ces 785 envois correspondent en fait à 738 personnes ou services différents (certains envois ayant été doublés par mail et courrier).

111 participants...

La journée du 19 avril 2008 a réuni 111 participants soit 15 % des personnes invitées par mail ou courrier.

79 questionnaires d'évaluation

Parmi les 111 personnes ayant participé à la journée, 79 ont remis un questionnaire d'évaluation à la fin de la journée soit 71.2 % des participants.

Analyse du questionnaire

Caractéristiques des répondants

Professionnels de santé	30	38.0
<i>Ergothérapeutes</i>	10	
<i>Orthophonistes</i>	8	
<i>Infirmiers</i>	4	
<i>Psychologues</i>	3	
<i>MPR</i>	2	
<i>MG</i>	1	
<i>Kinésithérapeute</i>	1	
<i>Aide soignant</i>	1	
Étudiants	16	20.3
<i>Ergothérapie</i>	11	
<i>Orthophonie</i>	2	
<i>Psychologues</i>	2	
<i>S.R.</i>	1	
Représentants d'institutions	12	15.2
Usagers	5	6.3
Accompagnants familiaux	6	7.6
Accompagnant professionnels	4	5.0
Assistants sociaux	4	5.0
Animatrice	1	1.3
DRH	1	1.3

Parmi les 58 personnes ayant déclaré une ancienneté professionnelle, 25.9 % (15 personnes) ont moins de cinq ans d'ancienneté, 32.8 % soit 19 personnes exercent leur métier depuis au moins 5 ans mais moins de 10 ans et 41.4 % ont au moins 10 ans d'ancienneté dans leur profession.

Les personnes ayant répondu à la question, ont déclaré dans 23.9 % des cas avoir déjà assisté à une journée de formation annuelle d'HLA33.

Comment avez-vous eu connaissance de cette journée ?

76 personnes ont répondu à la question. Plus d'un tiers (34.21 %) des répondants a eu une information par courrier, 31.6 % par mail, 10.1 % soit 8 personnes ont été informées grâce au site Internet d'HLA33 et enfin 33 personnes 41.8 % ont été informées par un autre canal, le plus souvent par des affiches dans leur lieu de formation ou d'exercice, par l'équipe mobile d'HLA33 ou par leur employeur. Certains répondants à la question ont été informés par plusieurs vecteurs à la fois.

Pensez vous que l'annonce de cette journée ait été suffisamment diffusée ?

35.1 % soit 26 personnes, pensent que oui, 18.9 % pensent que non et 45.9 % sont sans opinion. En général, les personnes qui pensent oui précisent que le "taux de remplissage" de la salle en est la preuve. Celles qui pensent non, citent des institutions n'ayant pas été informées. Il s'agit toutefois dans certains cas d'un manque de circulation de l'information à l'intérieur de l'institution.

Aspects matériels

Pensez vous que la date ou la période choisie soit opportune ?

60 personnes pensent que oui (78% des répondants), 6 (7.8%) pensent que non et 11 personnes (14.2%) ne se prononcent pas. Hormis le début des vacances scolaires dans l'Académie de Bordeaux il n'y a pas d'arguments qui permettent de conclure dans un sens ou dans l'autre. Le choix du samedi dépend de la population que l'on souhaite voir participer. En effet, certains salariés de services ou de structures habitués à suivre leur formation sur le temps de travail regrettent que cela soit un samedi. D'autres participants préfèrent le samedi car ils n'ont pas de cours, pas de rendez-vous et qu'il est plus facile de se libérer que durant la semaine.

Pensez-vous que le thème de cette journée soit pertinent ?

78 personnes ont répondu à cette question. Très majoritairement (97.4%) les répondants répondent oui en précisant que la dimension écologique est fondamentale, que le thème est en complète adéquation avec leur pratique quotidienne, qu'il s'agit de handicap que l'on peut totalement "manquer" dans des prises en charge courtes, hospitalisation de courte durée par exemple, et qu'il est important d'apprendre à repérer. Plusieurs répondants expriment l'intérêt pour cette sensibilisation dans la vie quotidienne et pour l'importance du regard des familles. Ces résultats sont bien évidemment à moduler par le fait que les personnes ayant participé à cette journée ont nécessairement trouvé le thème pertinent puisqu'elles sont venues. Les commentaires apportés n'en restent toutefois pas moins intéressants.

Pensez vous que le lieu soit adapté ?

75 personnes ont répondu à cette question et 78,7 % d'entre elles pensent que le lieu est adapté. Les avis négatifs sont principalement motivés par l'exiguïté des locaux et la prise du repas dans la même salle.

L'accueil que vous avez reçu vous a-t-il satisfait ?

77 personnes ont répondu à cette question. Près de 95 % (73 personnes) ont déclaré être entièrement satisfaits. Les réponses négatives sont principalement liés à la taille de la salle et au mauvais goût du café.

Pensez-vous que le montant des frais d'inscription soit correct ?

77 personnes ont répondu à cette question et 81.8 % pensent que le coût de l'inscription est correct, 9.1 % pensent que non et 9.1 % ne se prononcent pas. Dans tous les cas seules deux personnes ont explicitement signalé un tarif trop élevé : "trop onéreux", "trop cher pour mon petit salaire". Les principales remarques concernent les étudiants qui, bien que le tarif leur semble correct avec un repas, aimeraient pouvoir bénéficier d'un tarif étudiant. Un seul répondant préférerait payer plus cher mais avec un repas assis (voulant probablement dire servi à table).

Le repas vous a-t-il convenu ?

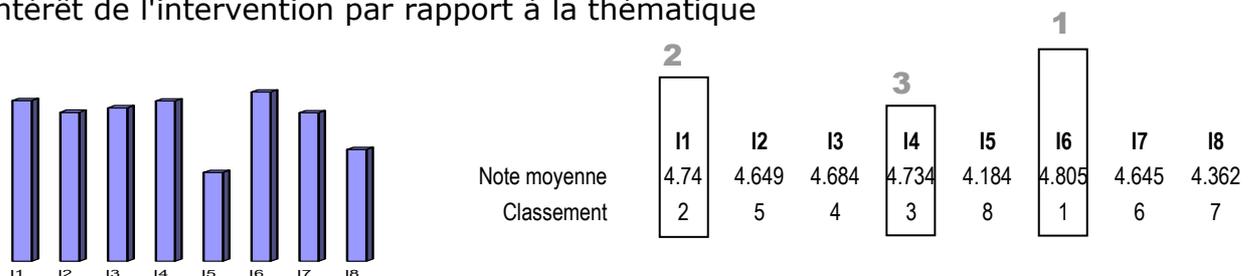
73 personnes ont répondu à cette question. Environ 9 personnes sur 10 (90.4 %) considèrent que le repas était convenable même si elles proposent des améliorations. Certains ont apprécié la convivialité de ce moment, d'autres auraient préféré être moins "serrés". Le confort (exiguïté, courants d'air) est à améliorer et si les pâtisseries ont été très appréciées, certains regrettent le manque de fruit et auraient préféré un repas chaud.

Les interventions

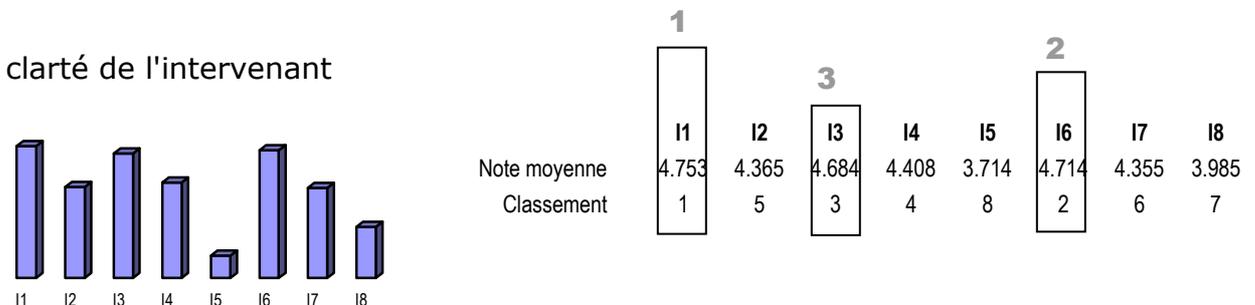
- I1 - Répercussion des troubles cognitifs sur la vie quotidienne - Docteur François Muller
- I2 - Évaluation des troubles cognitifs en situation de vie réelle - Professeur Pascale Pradat-Diehl
- I3 - Vivre auprès d'une personne atteinte de troubles cognitifs - Madame Noëlle Boisguérin
- I4 - Impact familial - Monsieur Eric Sorita
- I5 - Handicap et législation - Maître Arnaud Lataillade
- I6 - Dépendance et charge de travail des aidants professionnels à domicile - Monsieur Yannick Vignau
- I7 - Conduite automobile et troubles cognitifs - Docteur Xavier Debelleix
- I8 - Troubles cognitifs et réadaptation professionnelle - Monsieur Samuel Libgot

Les participants étaient amenés à noter (de 1 à 5) les huit interventions en fonction de quatre critères identiques : L'intérêt de l'intervention par rapport à la thématique, la clarté de l'intervenant, la durée de l'intervention, l'échange avec la salle. Pour chaque critère plus la note est élevée plus l'appréciation est bonne. Les résultats sont présentés selon la moyenne obtenue par chaque intervention et pour chacun des critères

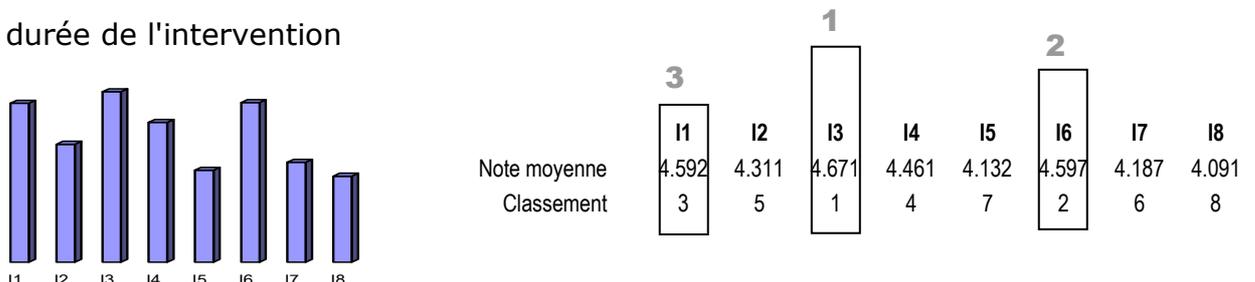
L'intérêt de l'intervention par rapport à la thématique



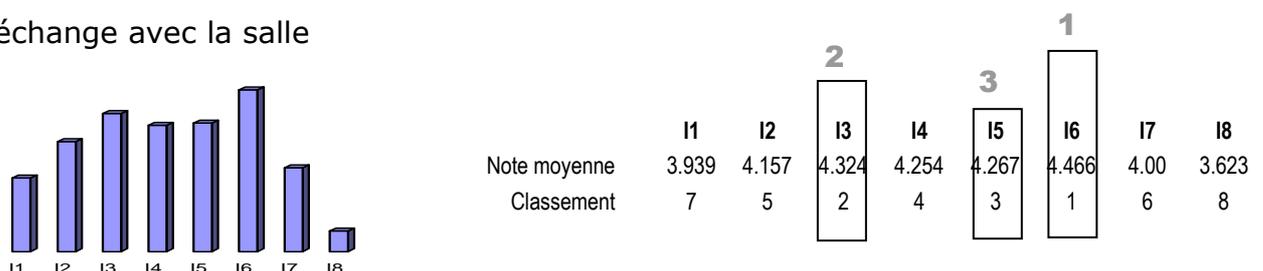
La clarté de l'intervenant



La durée de l'intervention



L'échange avec la salle



Indice synthétique de classement

Pour chaque intervention l'indice synthétique (de 4 à 32), correspond à la somme des rangs de classement pour les quatre critères. (Si l'intervention est première pour les quatre critères l'indice = 4 si elle est dernière pour les quatre critères l'indice = 32). Plus l'indice est faible plus l'intervention a été bien notée par les répondants au questionnaire

On obtient ainsi le classement suivant pour les huit interventions :

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8
Indice	13	20	10	15	26	6	24	30
Classement	3	5	2	4	7	1	6	8

Tous critères confondus les quatre interventions les plus "appréciées" ont été celle de Monsieur VIGNAU sur la dépendance et la charge de travail des aidants professionnels à domicile puis celle de Madame BOISGUERRIN "Vivre auprès d'une personne atteinte de troubles cognitifs" en troisième position celle du Docteur MULLER sur les Répercussions des troubles cognitifs sur la vie quotidienne et enfin celle de Monsieur SORITA "Impact familial".

La formation reçue

Globalement cette journée a-t-elle répondu à vos attentes en terme de formation et/ou d'information ?

72 personnes ont répondu à cette question. Près de 96 % (70 personnes) ont répondu positivement. Une personne a répondu négativement et 2 ne se sont pas prononcées. Les commentaires mettent en avant tout l'intérêt trouvé dans l'échange d'expériences avec d'autres professionnels, d'autres intervenants. L'importance des aspects écologiques, les savoir-faire nécessaires dans ce cadre ont été soulignés et appréciés en regrettant que la vie à domicile soit en général rarement traitée dans des journées pluridisciplinaires. Plusieurs répondants ont déploré le manque de débats, le côté trop théorique de certaines interventions, le manque d'exemples concrets. D'autres auraient souhaité voir traiter des troubles psychiatriques.

Pensez-vous que cette journée de formation puisse avoir un impact sur vos activités professionnelles et/ou privées ?

72 personnes ont répondu à cette question. Plus de 80% (soit 59 personnes) ont répondu positivement. Seuls 7 répondants ont répondu négativement et 3 ne se sont pas prononcées. Tout comme pour la formation, les commentaires portent sur l'intérêt de connaître ce qui se passe sur le terrain, de mieux connaître les professionnels et d'avoir des témoignages. Le déroulement de la journée sur des thématiques variées avec le même fil conducteur a été apprécié.

Évaluation globale de la journée

Notez de 1 à 5 votre appréciation de la journée.

74 personnes ont donné une note globale à la journée. La moitié, soit 37 personnes, a donné la note maximale de 5, 36 personnes ont attribué un 4, seule une personne a évalué globalement la journée avec un trois.

Les suggestions.

41 personnes ont émis des suggestions qui concernent aussi bien la forme que le fond. La taille de la salle, l'acoustique, ont fait l'objet de plusieurs remarques. En ce qui concerne le fond, plusieurs commentaires proposent une thématique autour du handicap et de la sexualité, de la vie de couple, du désir de grossesse, de l'image de soi. D'autres commentaires proposent des réflexions autour du handicap et de la parentalité, comment être parents avec un handicap et sur l'insertion et la réorientation professionnelle. Un participant propose que la prochaine journée s'organise autour de thèmes débattus à la fois par un professionnel, une personne handicapée, un membre de la famille. Le principe permettant de mieux connaître et comprendre le vécu de chacun sur un même sujet.